

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Теплосети» (сокращенное наименование – **ООО «Теплосети»**) именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»**, публикует настоящую Публичную оферту (предложение заключить договор) о теплоснабжении с собственниками жилых помещений, присоединенных к тепловым сетям Ресурсоснабжающей организации, являющейся исполнителем коммунальной услуги по отоплению. Публичная оферта является официальным предложением и содержит все существенные условия.

Настоящее предложение, согласно п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) является публичной офертой.

Ресурсоснабжающая организация вправе по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения указанных изменений условий Оферты в сети Интернет на сайте по адресу: www.tseti-zpd.ru

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения заключить договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пп. 1 и 3 ст. 438 ГК РФ считается начало пользования услугой предоставляемой Ресурсоснабжающей организацией.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

г. Западная Двина

"02" октября 2013 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Теплосети» (сокращенное наименование – **ООО «Теплосети»**), именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»**, в лице директора Иванова Леонида Афанасьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **собственники помещений в многоквартирном доме**, а также лица, пользующиеся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, , потребляющие коммунальную услугу отопления, согласно перечню многоквартирных домов, прилагаемому к настоящей оферте, имеющих технологическое присоединение к тепловым сетям Ресурсоснабжающей организацией, именуемые в дальнейшем **"Потребитель"**, с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий договор теплоснабжения.

Понятия, используемые в настоящем договоре, означают следующее:

«Теплоснабжение» - обеспечение потребителей тепловой энергии тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание мощности;

«Ресурсоснабжающая организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу коммунального ресурса;

«Потребитель» - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме (МКД), жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальную услугу;

«Коммунальный ресурс» - тепловая энергия, используемая для предоставления потребителям коммунальной услуги по отоплению;

«Коммунальная услуга» - осуществление исполнителем деятельности по подаче потребителям коммунального ресурса с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых и нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений);

«Внутридомовые инженерные системы» – инженерные коммуникации (сети), расположенные в пределах земельного участка, на котором расположен жилой дом, а также находящиеся в жилом доме, с использованием которых осуществляется потребление коммунальной услуги;

«Централизованные сети инженерно-технического обеспечения» - совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи тепловой энергии к внутридомовым инженерным системам.

«Показатели качества (параметры) коммунальной услуги» - температура (тепловой режим), давление (гидравлический режим) на подающих трубопроводах тепловой энергии в точке поставки ресурса.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию в целях предоставления коммунальной услуги отопления, а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1.2. Параметры жилого помещения потребителя:

площадь жилого помещения _____ м²,

количество собственников _____ человек.

1.3. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества _____ м²; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме _____ м².

2. Показатели качества коммунальной услуги

2.1. Показатели качества подаваемых Ресурсоснабжающей организацией коммунальных ресурсов должны обеспечивать показатели качества коммунальных услуг, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг).

2.2. Параметры теплоносителя определены температурным графиком регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии (котельной) (Приложение № 1); в периоды снижения температуры наружного воздуха ниже расчетных значений температура сетевой воды поддерживается на уровне не ниже ее значения для расчетной температуры наружного воздуха.

Отклонение среднесуточной температуры сетевой воды предусматривается в пределах +/- 3% от установленного температурного графика.

Среднесуточная температура обратной сетевой воды не должна превышать заданную температурным графиком температуру более чем на 5%.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.1.1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах, и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

3.1.2. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание централизованных сетей инженерно-технического обеспечения в зоне своей эксплуатационной ответственности;

3.1.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предупреждать Потребителя о предстоящем ограничении или прекращении предоставления коммунальной услуги в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего договора;

3.1.4. При получении сведений о неисправности прибора учета, Ресурсоснабжающая организация обязана не позднее следующего рабочего дня со дня получения соответствующего уведомления явиться для составления акта о неисправности прибора учета;

3.1.5. Принимать от Потребителя показания приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 23-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке;

3.1.6. Информировать Потребителя в порядке и сроки, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

3.1.7. Через Агента производить:

- расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги;

- непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи;

- обеспечивать доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг;

3.1.8. По настоящему договору Агентом выступает ООО «Единый расчетный кассовый центр» на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных;

В случае смены Агента, Ресурсоснабжающая организация доводит такую информацию до Потребителей путем ее размещения на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или иными способами, предусмотренными действующим законодательством РФ;

3.1.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

3.2.1. Требовать от Потребителя оплаты фактического объема коммунальной услуги, поставленного Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с условиями настоящего договора;

3.2.2. Требовать от Потребителя доступа к внутридомовой инженерной системе с целью обслуживания централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, находящихся в пределах границы эксплуатационной ответственности или балансовой принадлежности Ресурсоснабжающей организации;

3.2.3. В случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации, вводить или отменять мероприятия по ограничению либо прекращению оказания коммунальной услуги в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего договора;

3.2.4. Уведомлять Потребителя о размере задолженности за коммунальную услугу;

3.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

3.3.2. Поддерживать надлежащее состояние и обеспечивать техническое обслуживание внутридомовой инженерной системы, которая подключена к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения Ресурсоснабжающей организации (в соответствии с Постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. N 170 "Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда");

3.3.3. Передавать Ресурсоснабжающей организации данные показаний прибора учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), до 23-го числа расчетного периода или иной

информации, используемой для определения количества предоставленной коммунальной услуги;

3.3.4. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.3.5. Подготовить к началу отопительного периода внутридомовые инженерные системы к работе в зимних условиях (в соответствии с Постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. N 170 "Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда");

3.3.6. Перед началом отопительного периода Потребитель предъявляет Ресурсоснабжающей организации узел учета на предмет допуска с составлением двухстороннего акта;

3.3.7. Незамедлительно известить Ресурсоснабжающую организацию о прекращении/переходе права собственности на жилое помещение и произвести полный расчет за предоставленную коммунальную услугу отопление на день прекращения права собственности.

3.3.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

3.4.2. Получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу;

3.4.3. Требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

3.4.4. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

3.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Учет количества предоставленной коммунальной услуги

4.1. Учет количества коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2. При определении количества коммунальной услуги, предоставленной Потребителю, показания приборов учета, переданные Потребителем до 23-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.3. В отсутствие прибора учета, а также в случае выхода из строя, утраты, истечения срока поверки прибора учета или не представление показаний, определение количества поставленной по настоящему договору коммунальной услуги, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

5.1. Стоимость коммунальной услуги рассчитывается по тарифам, установленным в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. В случае оказания Ресурсоснабжающей организацией коммунальной услуги ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальную услугу изменяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг.

5.3. В случае подключения оборудования Потребителя к централизованной сети инженерно-технического обеспечения, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

5.4. Размер платы за коммунальную услугу определяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг.

5.5. Ресурсоснабжающая организация производит расчет размера платы за предоставленную коммунальную услугу и сбор платежей **через Агента – ООО «Единый расчетный кассовый центр»**.

5.6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц.

5.7. Плата за коммунальную услугу вносится Потребителем ежемесячно, до 10 числа месяца следующего за расчетным периодом, на основании платежных документов, представляемых Агентом.

6. Условия ограничения или прекращения предоставления коммунальной услуги

6.1. Ресурсоснабжающая организация вправе временно прекратить или ограничить предоставление коммунальной услуги в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.2. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления Потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутрименовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

Граница обслуживания и ответственности Ресурсоснабжающей организации и Потребителя определяются в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 2).

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. Потребитель несет ответственность, предусмотренную пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг, которые повлекли нарушение установленных настоящим договором показателей качества и объемов коммунальной услуги, в том числе нарушение температуры возвращаемого теплоносителя.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Действие, изменение и расторжение договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента первого фактического подключения Потребителя к централизованной сети инженерно-технического обеспечения Ресурсоснабжающей организации.

Настоящий договор считается заключенным на неопределенный срок.

9.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

9.4. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

10. Заключительные положения

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Неотъемлемой частью настоящего договора является:

Приложение № 1 – температурный график,

Приложение № 2 – акт разграничения балансовой принадлежности теплосетей и эксплуатационной ответственности сторон,

Приложение № 3 – сведения о приборах учета тепловой энергии;

Приложение № 4 – расчет величины часовой тепловой нагрузки на отопление.

11. Реквизиты Ресурсоснабжающей организации

ООО «Теплосети»

172610, Тверская область, г. Западная Двина, ул. Фадеева, д. 5а.

Тел./факс (48265) 2-27-46

эл.почта: tseti-zpd@mail.ru

ИНН/КПП 6922004355/692201001

Р/с 40702810719070000054 в Тверском РФ АО «Россельхозбанк» г. Тверь

к/с 30101810600000000795 БИК 042809795

Агент: ООО «Единый расчетный кассовый центр»

Юридический адрес: 170031, г.Тверь, ул.Ерофеева, 5

Фактический адрес: 172610, Тверская область, г. Западная Двина, ул. Школьная, д. 2а,

тел. (48265) 2-12-02, эл. почта: zdvina@erkc-tver.ru

Директор



м.п.

Л.А.Иванов

ТЕМПЕРАТУРНЫЙ ГРАФИК

Температура наружного воздуха, град С	Температура сетевой воды в трубопроводе, град С	
	В падающем Т1	В обратном Т2
+8	37	33
+7	39	34
+6	41	35
+5	43	36
+4	45	38
+3	47	39
+2	48	40
+1	50	41
0	52	42
-1	54	43
-2	55	44
-3	57	45
-4	59	46
-5	60	47
-6	62	48
-7	64	49
-8	65	50
-9	67	51
-10	69	52
-11	70	53
-12	72	54
-13	75	55
-14	76	56
-15	77	57
-16	78	58
-17	80	59
-18	81	60
-19	83	61
-20	85	62
-21	86	63
-22	88	64
-23	89	65
-24	91	66
-25	92	67
-26	93	68
-27	94	69
-28	95	70

Ресурсоснабжающая организация

Директор ООО «Теплосети»
м.п.



Л.А.Иванов

АКТ
разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей
и эксплуатационной ответственности сторон.

ООО «Теплосети», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице директора Иванова Леонида Афанасьевича действующего на основании Устава, с одной стороны и **собственник жилого помещения** _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

Объект теплоснабжения: многоквартирный дом по адресу:
Наименование объекта Потребителя, адрес

Границей раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, является:

- при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом,
- при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома.

Операции в тепловой системе, ремонты всех видов, надзор и содержание производятся силами и средствами каждой из сторон по балансовой принадлежности.

Все работы по эксплуатации и ремонту тепловых сетей и теплоиспользующих установок производятся в соответствии с «Правилами технической эксплуатации тепловых установок», утв. Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 г. № 115.

Ресурсоснабжающая организация



Директор ООО «Теплосети»

Л.А.Иванов

Л.А.Иванов

Сведения о приборах учета тепловой энергии

Объект теплопотребления	Место установки приборов учета

Состав узла учета тепловой энергии:

№ п/п	Тип прибора	Заводской номер	Дата поверки	Межповерочный интервал

Замена любого из приборов учета не требует внесение изменений в настоящий договор, в случае оформления замены двусторонним Актом установленной формы.

Ресурсоснабжающая организация

Директор ООО «Теплосети»
м.п.



Л.А.Иванов

Л.А.Иванов

РАСЧЁТ
величины часовой тепловой нагрузки на отопление

Расчет выполнен в соответствии с п.20 приложения к Правилам установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006 г. № 306

Часовая тепловая нагрузка на отопление многоквартирных домов или жилых домов, не оборудованных приборами учета тепловой энергии, определяется исходя из показателей, содержащихся в проектной документации домов. В случае отсутствия проектной документации часовая тепловая нагрузка определяется по паспортам домов. При отсутствии указанных документации и данных часовая тепловая нагрузка (ккал в час) определяется по следующей формуле:

(формула 20)

$$Q_{\max} = q_{\text{уд.}} \times S,$$

где:

$q_{\text{уд.}}$ - нормируемый удельный расход тепловой энергии на отопление многоквартирного дома или жилого дома (ккал в час на 1 кв. м), предусмотренный в таблице 4;

S - общая площадь жилых и нежилых помещений многоквартирного дома, а также помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, или площадь жилого дома (кв. м).

$Q_{\max} = \underline{\hspace{1cm}} \times \underline{\hspace{1cm}} = \underline{\hspace{1cm}}$ ккал в час

Максимальная тепловая нагрузка на отопление многоквартирного дома _____ Гкал/час
при $t_{\text{нр.о}}$ - 28°C.

Ресурсоснабжающая организация

Директор ООО «Теплосети»

М.П.:



Л.А.Иванов

Приложение к публичному договору - оферте теплоснабжения

Перечень многоквартирных домов,
имеющих технологическое присоединение к тепловым сетям ресурсоснабжающей
организацией ООО «Теплосети» и потребляющих коммунальную услугу отопления.

№ п/п	Улица	№ дома
1	Больничная ул.	40
2	Больничная ул.	42
3	Вокзальная ул.	2а
4	Горького ул.	6
5	Горького ул.	7
6	Калинина ул.	3
7	Калинина ул.	8
8	Калинина ул.	17
9	Кирова ул.	2
10	Кирова ул.	5
11	Кирова ул.	7
12	Кирова ул.	19
13	Культурная ул.	12
14	Культурная ул.	14
15	Ленина ул.	9А
16	Ленина ул.	15 корп.1
17	Ленина ул.	34
18	Ленина ул.	46
19	Мира ул.	13а
20	Мира ул.	13в
21	Октябрьская ул.	8/11
22	Октябрьская ул.	13
23	Октябрьская ул.	18
24	Октябрьская ул.	20
25	Октябрьская ул.	34
26	Почтовая ул.	9
27	Почтовая ул.	11
28	Пролетарская ул.	8
29	Пролетарская ул.	23
30	Типографский пер.	1

31	Типографский пер.	3
32	Типографский пер.	5
33	Фадеева ул.	3
34	Фадеева ул.	4
35	Фадеева ул.	20
36	Фадеева ул.	22
37	Фадеева ул.	25
38	Фадеева ул.	26
39	Фадеева ул.	28
40	Фадеева ул.	29
41	Фадеева ул.	30
42	Фадеева ул.	32
43	Школьная ул.	9
44	Школьная ул.	11
45	Школьная ул.	22
46	Щербакова ул.	24